

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名

明石市立きらきら

公表日 令和8年2月25日

利用児童数 38名 (37家族)

回収数 34名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	32	1			・体を動かす際子どもが走ってしまうことが多いので、教室の中だと少し手狭に感じるときがあります。また、絵本を読む際横に並ぶときは、5組がちょうどいいのかなと思います。 ・未回答1名	・お子様が安全に過ごせるように、活動提供をしたり、環境調整に努めていきます。 ・お子様が主体的に行動することができるように、お子様の様子を見ながら適宜環境を調整していきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	26	6	1		・親子分離なので、実際何人の先生で見てくださいなのか把握できていないが、活動が充実しているので、適切な数なのだ認識しています。 ・未回答1名	・お子様や保護者の方に適切な支援ができるように、適切な人員配置を行えるように努めます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	32			1	・未回答1名	・今後もお子様に合わせた環境の提供作りに努めていきます。お子様の様子に合わせて適宜環境の見直しを行い、適切な環境を提供できるように努めていきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	33				・未回答1名	・今後もお子さまや保護者の方が快適に過ごせるように環境美化や環境調整に努めていきます。 ・感染症が蔓延したり、発生したりしないように、消毒や検温を行なうなど感染症対策に継続して努めていきます。
	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	31	1		1	・未回答1名	・今後もお子様の様子や保護者の方のお話からアセスメントを行い、お子様の姿に合った支援が行えるように努めます。また、適宜お子様の様子から支援の内容を変更していき、その時々合った支援が行えるように努めていきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	32			1	・未回答1名	・今後も支援プログラムに沿った支援を行なっていきます。

適切な支援の提供	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	33				・支援計画は特に詳細に決めてくださっていると 感じます。普段の子供の様子をしっかりと把握し てくださっています。 ・未回答1名	・今後も適切なアセスメントを行います。また、 保護者の方からニーズを聞き取り、より良い個別 支援計画の作成に努めていきます。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	32			1	・未回答1名	・今後もお子様や保護者の方の様子に合わせて支 援計画を作成していきます。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	31	1		1	・未回答1名	・職員間で支援計画の内容の共有を行い、お子様 や保護者の方に共通したより良い支援が行えるよ うに努めていきます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	30	2		1	・未回答1名 季節に合わせた制作など、持ち帰ったものを見せ ていただくのも楽しみです。	・今後もお子様が主体的に取り組むことができる ような活動提供をすることを努めていきます。ま た、支援計画の内容に基づいた支援を行うことを 努めていきます。 ・活動に取り組む中で取り組みのねらいやお子様 への促し方などを保護者の方にも共有してい きます。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	10	8	8	7	・未回答1名	・今後も必要に応じて、通われている幼稚園・こ ども園・保育園と連携しながら支援を行なってい きます。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	32			1	・未回答1名	・今後も見学时や契約時に丁寧に説明をすること を努めます。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	33				・未回答1名	・今後もわかりやすい説明を行うことを心掛けて いきます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	30	3			・パパの勉強会にも参加させていただいたのです が、事前準備に少し不安があったのかなと思う場 面があったようです。司会進行の方がもう少し積 極的にパパ同士の会話が進むような声掛けをして くださると良いかなと思いました。 ・未回答1名	・今後もサポートノート講座やおぞらセミ ナー、パパの勉強会などを開催していきます。 ・講座などを行った際には、保護者の方が積極 的に参加しやすいように、事前準備や場の雰囲気作 りを行うことを努めていきます。 ・親子療育の中でもご家庭の様子を踏まえ、支援 し、お家でも同様の支援が出来る方法を考え、具 体的にお伝えしていきます。

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	31	1		1	・悩んだ時にまず一番最初に相談する先がきらきらでお世話になっている先生方です。いつもありがとうございます。 ・未回答1名	・今後も定期的に保護者の方と話をする機会を設けていき、共通理解を図ります。そのことを元にお子様により良い支援が行えるように努めていきます。 ・欠席時にも電話連絡を行い、お子様の健康状態や自宅での過ごし方などを把握し、必要に応じて相談に応じていきます。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	33				・未回答1名	・今後も保護者の方からの相談があった場合は、丁寧に聞き取りをし、お子様の成長を促すにはどうすればいいかを一緒に考えていくことを努めていきます。 ・保護者の方が相談をしやすい雰囲気作りをすることを努めていきます。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	32	1				・未回答1名	・今後もお子様、保護者の方の気持ちに寄り添いながら支援を行うことを努めていきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	28	2		3		・未回答1名	・今後も保護者学習会やひまわりっこクラブ、パパのための勉強会などを開催し、ご家族支援を行なっていきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	32			1		・未回答1名	・今後も相談や申し入れがあった際には、迅速に対応をしていきます。 ・引き続き、契約時などに相談先や体制について説明をしていきます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	33					・未回答1名	・今後もお子様や保護者の方一人ひとりに合わせ、できる限りの対応をさせていただきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	29	2		3			・今後もあおぞら通信やきらきらだよりを定期的に発行し、園での行事や取り組みなどを発信することを努めていきます。 ・様々な情報を連絡用アプリなども使用しながら、保護者の方によりわかりやすく情報を伝えることができるように努めていきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	33			1			・今後もお子様や保護者の方の個人情報は、適切な管理方法の元、管理していきます。また、職員に対しても取扱いについての指導を行います。

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	33		1		<ul style="list-style-type: none"> ・今後も保護者の方に丁寧に説明を行なっていきます。 ・発生時を想定し、職員への研修を行なっていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	33			1	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に火災又は地震を想定した避難訓練を行っています。その際は、お子様や保護者の方の命を守るために、職員間で連携を取りながら行っています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	34				<ul style="list-style-type: none"> ・今後もお子様が安全に活動に取り組むことができるような活動を提供していくことを努めます。 ・保護者の方に周知をする際は、丁寧にいうことを努めます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	30			4	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も丁寧な対応することや迅速に保護者への連絡をすることを努めます。 ・今後も緊急時の対応方法についての説明を契約時に丁寧に行なっていきます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	32	2			<ul style="list-style-type: none"> ・今後もお子様、保護者の方が安心して通所できるような環境作り、プログラム設定を心がけていきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	29	2	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・お子様が楽しみながら主体的に参加できるような環境作りをしたり、活動提供をすることを努めます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	34				<ul style="list-style-type: none"> ・いつも温かく、丁寧に関わってくださり、毎週楽しみに通っています。不安なことや気になることの相談にも親身になって応えてくださりとても心強いです。先生方、いつもありがとうございます。 ・ひらがなの読み書きを少しずつしてほしいです ・本人、家族それぞれの状況に応じてアドバイスいただき助かっています。引き続きよろしく願いいたします。 <ul style="list-style-type: none"> ・今後も継続して、お子様、保護者の方に通っていただけるように、職員間連携を図り、より良い支援を行えるように努めていきます。 ・定期的に保護者の方のニーズを聞き取り、将来を見据えたお子様に合わせた支援を行えるように努めていきます。