

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童発達支援センター 明石市立 あおぞら園		公表日				令和 8年 2月 25日			
			利用児童数		30名 (28家庭)		回収数		28名	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	27				<ul style="list-style-type: none"> ・身体を思いっきり動かして走り回れるスペースがあったり個々で座って作業するスペースがあるので活動場所はしっかり確保できていると思います 未回答：1 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後もお子様が安全に落ち着いて過ごすことができるよう努めています。 ・お子様が主体的に行動したり、活動に取り組んだりできるよう、お子様に合わせた環境作りに努めています。 		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	25	1		1	未回答：1	<ul style="list-style-type: none"> ・人員配置の調整を行ない、安全に丁寧に支援を行うことができるよう努めます。 		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	27				<ul style="list-style-type: none"> ・荷物を置く場所、おもちゃを置く場所等しっかりわかるように環境作りされていると思います 未回答：1 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子様へのアセスメントを十分に行ない、お子様に合わせた環境作りに努めます。 ・クラス担任だけでなく、管理職、セラピストも含めて環境作り、支援方法を考えていきます。 		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	27				未回答：1	<ul style="list-style-type: none"> ・今後もお子様が快適に過ごすことができるよう、環境美化に努めます。 ・今後もクラス間で調整を行い、活動に合わせて保育室、遊戯室、園庭等を使用していきます。 		
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	27				<ul style="list-style-type: none"> ・あおぞら園で毎日少しずつイヤーマフをつける練習をくださったおかげで今では普通につけられるようになりました。 ・それぞれに合わせた支援がしっかりできていていると思います 未回答：1 	<ul style="list-style-type: none"> ・クラス担任、セラピスト、管理職によるお子様の観察、発達検査などをもとにお子様のことを理解し、得意なことを伸ばし、苦手なことを底上げできるように支援していきます。 ・今後の進路先での生活も見据えて、必要な支援を行っていきます。 ・児童指導員、保育士自身も内部研修や外部研修を受講する等してスキルアップに努めます。 		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	26	1			未回答：1	<ul style="list-style-type: none"> ・公表している支援プログラムを定期的に見直し、提供している支援内容となっているか確認を行っていきます。 ・保護者の方に向けて、支援プログラムの周知に努めます。 		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	27				未回答：1	<ul style="list-style-type: none"> ・今後もお子様の十分なアセスメントや課題・ニーズの把握、保護者の方のニーズを聴き取り、お子様、ご家庭に合わせた支援計画の作成に努めています。 		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	27				未回答：1	<ul style="list-style-type: none"> ・今後もお子様一人ひとりに合わせた支援目標、支援内容を設定できるよう努めています。 ・家庭支援・移行支援に関しては、今後も必要に応じて家庭訪問や他機関との連携をはかり、ご家庭・お子様に合わせた支援を行っていきます。 		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	27				<ul style="list-style-type: none"> ・成功体験ができるようにさまざまな方法でしっかり支援していると思います 未回答：1 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後もお子様のアセスメントや職員間で連携を行ない、お子様の状態に合わせた支援を行っていきます。 ・保護者の方にも分かりやすく支援内容の説明を行ったり、様子を見ていただく機会を設けていきます。 		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	27				未回答：1	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も季節に応じた活動や様々な経験ができるよう活動プログラムを工夫していきます。 ・進路先や将来を見据えて自分のできることが増えるようスモールステップで活動を組み立てていきます。 		

	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	5	4	5	13	・卒園するギリギリ手前の一回限りではなく、年明け前の10月～12月頃の間にももう一回実施したほうが良さそうだとおもいました。一回だけよりも2回目であ、あの時の子って子ども同士でも覚えてもらえやすくなるのかなと思いました 未回答：1	・今後は進路選択の時期から進路先と交流する機会を検討していきます。 ・受け入れ先とも競技をしながら、地域交流の機会、実施方法を検討していきます。	
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	27				未回答：1	・今後も利用される方や見学に来られた方には分かりやすく丁寧な説明に努めます。	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	27				未回答：1	・今後も支援計画の説明を行う際には、支援計画書をもとに丁寧に支援目標、支援内容の説明を行なっていきます。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	23	2			2	・とても丁寧なサポートで安心していただけます 未回答：1	・今後も保護者学習会やおおぞらセミナーを開催し、保護者の方が参加できる研修会を設けていきます。 ・今後も親子でチャレンジシートに取り組み、家庭と連携しながらお子様の支援に取り組んでいきます。 ・今後も様々な研修会やイベントのお知らせなどの情報提供を行っていきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	27					・とても出来ていると思います 未回答：1	・今後も連絡帳や電話連絡、見学等を通して、お子様の様子を保護者の方と共有していきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	27					未回答：1	・今後も定期的に相談シートを配付したり、電話連絡を行ったりしていきます。相談しやすい環境や雰囲気作りに努めます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	27					未回答：1	・今後もお子様、ご家族の方の気持ちに寄り添いながら、支援を行っていきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	26				1	・兄弟支援が未就学児も対象だとお嬉しいですよ。 未回答：1	・今後も定期的に保護者懇談会の機会を設け、保護者同士の交流の場を設けていきます。 ・今後もお父さん向けの学習会・交流会も定期的に開催し、おとうさん同士で交流する機会を設けていきます。 ・今後もきょうだい支援(ひまわりっこクラブ)を定期的に開催し、きょうだい児支援を行っていきます。活動の主旨を丁寧に説明していきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	27					未回答：1	・今後も相談や苦情、要望等伝えやすい環境作り、雰囲気作りに努めます。 ・ご家族の方から相談や申し入れなどがあつた際には迅速かつ丁寧に対応していきます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	27					未回答：1	・今後もお子様やご家族一人ひとりに合わせて、丁寧な対応に努めます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	25	1			2		・おおぞら通信やホームページ、クラスだよりなどを通して、活動予定や活動報告などの情報発信を行なっていきます。 ・情報発信していることを広く周知していきます。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	27				1		・今後もお子様の写真や個人情報の取り扱いについて、保護者の方の同意を得ながら行っていきます。 ・個人情報の管理、取扱いについては、継続して厳重に行うとともに、職員に対して敵愾な管理方法を指導していきます。	
非常時等	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	28					・連絡がすぐ来るので安心していきます	・今後も継続して、保護者の方へ丁寧に説明を行います。 ・緊急時や自然災害が発生した際には連絡アプリを通じて、迅速に保護者の方に連絡を行います。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	28						・今後も非常災害に備えて、定期的な訓練や備蓄品の確認等を行なっていきます。 ・様々な緊急事態を想定し、職員間で訓練、連携を計っていきます。

対応	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	28					・今後も保護者の方へ丁寧に説明を行うよう努めます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	28					・今後も事故・怪我等が発生した際にはすぐに保護者の方へ丁寧に説明を行うよう努めます。また、再発防止に努めていきます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	28				・一度も行き渋りをしたことがありません。 ・毎日楽しく登園させて頂いています ・毎日笑顔で通えています	・今後もお子様・ご家族の方が安心して通っていただけるよう、職員一同連携しながら努めていきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	28				・特に休み明けは嬉しそうに登園しています。 ・毎日楽しかったと笑顔で伝えてくれます	・お子様が前向きに登園できるよう、お子様の好きなことやできることを把握し、活動・支援に取り入れていきます。 ・保護者の方と連携を行い、お子様の状態に合わせて支援を行っていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	27	1			・出来ることがたくさん増え周りのお友達にも関心を示すようになってきました ・もう少し長めだったら満足だった。 ・先生方の支援には感謝しています ・成長を見る事ができ本当に通わせてよかったと感謝しております	・今後もお子様・保護者の方に継続して利用していただけるよう職員間で連携しながら支援を行なっていきます。 ・お子様・ご家族の方のニーズ、家庭環境に合わせた支援を行なうことができるよう努めていきます。