

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	明石市立 きらきら		公表日		令和7年2月26日		
			利用児童数	46名	回収数	43枚	
チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	43			<ul style="list-style-type: none"> 子どもの数に対して、部屋や園庭は広めで過ごしやすいと思います。 走り回れるくらい広いスペースがあり、助かります。 広い遊戯室があるので、走れる広さがあります。 広々としていて、しっかり活動スペースが確保されていると思う。 	<ul style="list-style-type: none"> 今後もお子様が過ごしやすく、落ち着いた環境で様々な活動ができるようお子様に合わせた環境作りに努めていきます。 お子様が主体的に行動すること、すべきことに注意を向けることができるように、適宜環境の見直しを行なっていきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	42	1		<ul style="list-style-type: none"> 先生が足りなさそうな時はすぐに増やしてくれています。 ずっと隣にいるわけではなく程良い距離感で見守ってもらえます。 	<ul style="list-style-type: none"> 適切な人員配置を行ない、お子様や保護者の方に対してきめ細やかな支援をすることができるように努めていきます。 保護者の方やお子様の様子に合わせ、必要に応じてすぐに個別支援も対応できるよう職員間で連携を図ります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	42	1		<ul style="list-style-type: none"> 絵や写真が貼ってあるので子どもにも分かりやすいです。 	<ul style="list-style-type: none"> 今後もお子様の特性に合わせた環境作りに努めていきます。 お子様の特性や様子に合わせて環境設定の見直しを行ない、お子様が主体的に行動ができる環境となるよう努めていきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	43			<ul style="list-style-type: none"> お部屋の中もとてもきれいです。 	<ul style="list-style-type: none"> 今後もお子様、保護者の方が快適に過ごすことができるように努めていきます。 継続して消毒や検温を行なう等感染症対策を行ない、安心して過ごすことができるよう努めていきます。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	42	1		<ul style="list-style-type: none"> 人見知り、警戒心が強い性格で感覚過敏もあるため、先生が子どもの反応を見ながら距離感を持って接してくださっています。 個々に合わせた支援をその都度考えてくださいます。 	<ul style="list-style-type: none"> お子様の様子の観察や保護者の方からの聞き取り、発達検査等の科学的根拠をもとにお子様のことを理解し、お子様の特性や課題に合わせた支援を行なってまいります。 職員の専門性や支援力を高めるため、様々な研修に参加しスキルアップに努めます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	42	1			<ul style="list-style-type: none"> 支援プログラムに基づいた支援を行ってまいります。必要に応じて、お子様やご家庭の状況に合わせた個別対応を行います。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	43			<ul style="list-style-type: none"> 週に1回の通園ですが、今までどのような変化があったか、こまめに見てくださっていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> 今後もアセスメント力を高める研修を積み重ね、保護者の方からのニーズやお子様の状態に応じた計画を作成できるよう努めます。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	42	1			<ul style="list-style-type: none"> 今後もお子様や家庭状況に合わせて支援計画を作成してまいります。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	43				<ul style="list-style-type: none"> 今後も支援計画に沿った支援・活動に取り組むよう職員間で確認をしながら行なっていきます。 必要に応じて支援内容が変更となった場合は、保護者の方に分かりやすく丁寧に説明を行なっていきます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	38	4	1	<ul style="list-style-type: none"> 季節のイベントやお誕生日会があったり、新しいおもちゃが増えていたりします。 	<ul style="list-style-type: none"> 今後もお子様の課題や発達段階、興味関心を把握し、意欲的に遊びに取り組むことができるよう工夫します。 保護者の方には遊び方や活動のねらいを分かりやすく伝えていきます。

	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	17	1	15	10	<ul style="list-style-type: none"> ・他の園に通う子どもたちとの交流は今のところ無かったと思います。 ・他の保育所や幼稚園の子どもたちと交流はないです。あれば他の子どもたちの刺激をもらえると嬉しいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も必要に応じて、通われている幼稚園・こども園・保育園と連携しながら支援を行なっていきます。 	
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	42	1				<ul style="list-style-type: none"> ・今後も利用していただく方や見学に来られた方に分かりやすく丁寧に説明を行なえるよう努めます。 ・分かりやすい方法を検討し、適宜見直しを行なってまいります。 	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	42	1				<ul style="list-style-type: none"> ・今後も支援計画をもとに分かりやすく、丁寧な説明に努めます。 	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	41	1			1	<ul style="list-style-type: none"> ・パパ会も実施されたり、ママばかりではなくパパにも子育てアドバイスしてもらえるのはありがたいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後もサポートノート講座やおおぞらセミナーを開催していきます。 ・親子療育の強みを活かし、保護者支援に取り組んでいきます。園内で取り組んでいる支援で家庭に般化できるような取り組みは、療育中や懇談時などで具体的に説明や提案をしていきます。 ・2部のクラスでも引き続き送迎の際や電話連絡にて相談に応じ、保護者の方が取り組めることからアドバイスさせていただきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	43					<ul style="list-style-type: none"> ・取り組みの中で、普段の様子や家との違いを聞き取りしてくださっています。 ・日々最近の出来事を聞いてくれます。 ・通所の度に幼稚園の出来事、家庭内のことを話せます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も保護者の方と密に連携を図り、共通理解のもとお子様への支援に努めていきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	35	2	2		1	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの様子をすごくよく観察してくださっていることが伝わってきます。 未記入：3	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も保護者の方からの相談に応じるとともに、積極的に保護者の方に家庭での様子や子育て等について聞き取りを行ない、相談しやすい雰囲気作りを努めます。 ・欠席された場合でもいつでも相談できるよう電話連絡をした際に家庭での様子を伺うなどして相談に応じたりしていきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	40					<ul style="list-style-type: none"> ・とても良く見てくださります。おおぞら園の先生方にも気にかけてくださり、とっても温かいです。 ・親子共にあたたかく支援いただき感謝しています。 未記入：3	<ul style="list-style-type: none"> ・今後もお子様、保護者の方に寄り添いながら、支援を行なってまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	34	3	2		1	<ul style="list-style-type: none"> ・ママ同士の交流会はとてもありがたいです。もう少し回数を増やしてもらってもいいくらいです。学ぶことがたくさんあります。 ・きょうだい向けのイベント等は無かったと思います。 ・父親向けの集まりで、金曜の夜に居酒屋で飲み会は趣旨がよく分かりません。(母にフンオベをさせて日頃の感謝?) ・パパの交流会は夜飲み会があったのにママはないので、飲み会したいとは言わないですが、昼のランチ会でも良いので他の曜日の方や先輩ママさんたちとも交流したいです。 未記入：3	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も定期的に保護者懇談会やパパの勉強会・交流会、ひまわりっこクラブ(きょうだい児支援)を行ない、保護者同士、きょうだい同士の交流の場を設けていきます。 ・各イベントは自由参加であることやイベントの趣旨を理解していただけるよう分かりやすい広報や丁寧な説明を行なってまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	40					未記入：3	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も苦情、要望がありましたら、迅速かつ真摯に対応していきます。 ・おたよりや連絡用アプリを使い分け、保護者の方に適切に情報を伝えることができるよう工夫していきます。
20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	37	3				未記入：3	<ul style="list-style-type: none"> ・今後もお子様・保護者の方一人ひとりに合わせ、できる限り対応させていただきます。 	

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	34	4	2	・連絡方法を複数選ぶことができ、母と父と双方確認することができるので助かっています。 ・毎回楽しい行事がたくさんあり、楽しみながら参加しています。 未記入：3	・様々な情報をより分かりやすく発信し、保護者の方に伝えられるよう努めます。 ・今後も定期的なおおぞら通信、きらきらだよりの発行、ホームページの更新に努めます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	39	1		未記入：3	・今後もお子様の写真の取り扱いなど個人情報の取り扱いについて、保護者の方の同意を得ながら進めていきます。 ・個人情報の管理についても継続して厳重に行なうとともに、職員に対して適切な管理方法を指導します。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	35	2	3	・緊急時の対応についてのご説明はしていただきました。訓練はまだ参加できていません。 未記入：3	・保護者の方に分かりやすく周知・説明を行ってまいります。 ・想定される場面の動きを職員間で確認を行ない、緊急時に迅速に対応ができるよう努めます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	39	1		・緊急時の対応についてのご説明はしていただきました。訓練はまだ参加できていません。 未記入：3	・園内では月1回、火災または地震を想定した避難訓練を実施しています。 ・迅速、安全にお子様・保護者の方が避難することができるように職員間で連携をとり、行なっています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	39		1	未記入：3	・今後も保護者の方へ丁寧に説明を行ってまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	35	3	2	・今まで特に大きな事故は無かったです。 ・その状況になったことがないです。 未記入：3	・今後も保護者の方へ迅速・丁寧に対応してまいります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	39	1		・先生、お友だちが大好きで、先生に抱っこしていただけて喜んでいます。 ・安心できる場所になっていると思います。 未記入：3	・今後もお子様・保護者の方に安心して通っていただけるよう、連携を取りながら努めていきます。 ・お子様の特性や様子に合わせて対応し、少しでも早く安心して過ごすことができるよう努めていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	38	2		・ようやく慣れてきたところで、まだ楽しみにしているかどうか分かりません。 ・楽しみに通っています。 ・毎回とっても楽しみで、家を出るのも用意もスムーズにできます。 ・毎週楽しみにしています。 未記入：3	・新しい環境の中でも安心して、楽しく過ごすことができるよう、お子様の好きなことやできることを把握し、支援してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	40			・いつも子どもたちのことを見て、少しの変化にも気付いてくださりありがとうございます。 ・丁寧に関わっていただけて、先生方が優しく、きらきらに通所できて、とても良かったです。 子どもと保護者がずっと一緒に過ごすので自分の子どもが友だちや指導者とのように関わるか、よく親の顔を伺いながら行動していたりするので、親がいない時の様子も窓からそっとのぞきたいと思いました。 ・大変お世話になっております。日々感謝です。 ・とても満足しています。 未記入：3	・今後もお子様・保護者の方に継続して利用していただけるよう職員間で連携しながら、支援を行なっています。